



Deze algemene voorwaarden gelden voor opdrachtgevers van Erda - coaching en advies, gevestigd te Leersum, hierna aangeduid als "Erda". Het coachtraject wordt uitgevoerd door Corry Wille, eigenaar van en coach bij Erda, hierna aangeduid als "coach".

De deelnemer in het coachtraject wordt hierna aangeduid als "cliënt".

Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Alle coachgesprekken dienen te worden behandeld volgens de hoogste normen van vertrouwelijkheid. Niets dat is besproken in de coachsessies is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de coach als de cliënt. Als er sprake is van een opdrachtsituatie waarbij een organisatie voor zijn werknemer een coachtraject inkoop, zal slechts de cliënt, eventueel vergezeld van de coach, aan de hand van (tussen)evaluaties door coach en cliënt, verslag uitbrengen van de uitkomsten van het traject.

De coach behoudt zich het recht voor om de coachsessies te evalueren in professionele intervisie, zonder daarbij de identiteit van de cliënt en de opdrachtgever prijs te geven.

Onder geen enkele omstandigheid, behalve als er een wet is overtreden, zal er enige informatie inzake de inhoud van een coachsessie aan derden openbaar worden gemaakt. Als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van de coach om activiteiten die in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden. Derhalve zal de coach niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de opdrachtgever of aan de wettelijke autoriteiten meldt.

Op alle communicatiemiddelen, zoals e-mail, post, fax en voicemail is het principe van vertrouwelijkheid van toepassing. Tenzij er vooraf afspraken zijn gemaakt, zijn alleen de coach en de cliënt degenen die de communicatie via deze mediums te zien krijgen. Partijen dienen ervan op de hoogte te zijn dat een aantal mediums door derden wordt beheerd. Voor het verbreken van de vertrouwelijkheid door genoemde derden is Erda noch de cliënt verantwoordelijk te stellen.

Eigen verantwoordelijkheid van de cliënt

De coach neemt de inspanningsverplichting op zich om de cliënt bij het realiseren van zijn/haar coachdoelstellingen (of beter) te ondersteunen. Zij geeft geen adviezen omtrent te nemen besluiten of veranderingen. De coach ondersteunt uitsluitend het eigen proces en de eigen keuzes van de cliënt, waarbij waarschijnlijk wel een scala aan mogelijkheden wordt besproken om het proces van inzichtvergroting en gewaarwording van de cliënt te ondersteunen.

De cliënt draagt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de periode die coach en cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna. Met andere woorden de cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes en daaruit voortvloeiende consequenties in zijn/haar leven en omstandigheden. De coach is geenszins verantwoordelijk noch aansprakelijk voor mogelijke consequenties voor cliënt en/of derden die voortvloeien uit beslissingen die de cliënt neemt omtrent zijn/haar leven en/of levenshouding.

De coach houdt rekening met de emotionele, cognitieve en fysieke mogelijkheden en beperkingen van de cliënt en respecteert tevens de door de cliënt aangegeven grenzen. Indien de coach tijdens het coachtraject zaken of ziektebeelden vermoedt die niet onder haar werkterrein of deskundigheid vallen, zal de coach de cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is. De consequenties daarvan voor het traject zullen in goed overleg worden vastgesteld, zo nodig samen met de opdrachtgever.

Indien tijdens het coachtraject bepaalde informatie niet ter beschikking van de coach wordt gesteld, die wel nodig is voor het succesvol afronden van het traject, kan de coach hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden. Hetzelfde geldt voor het niet nakomen van afspraken door de cliënt, zoals het maken van de coachopdrachten. Dit ontslaat de coach van de verantwoordelijkheid voor het welslagen van het coachtraject.

Coachgesprekken, annulering en gemiste coachsessies

Tijdstip en locatie van de sessies worden in overleg tussen coach en cliënt vastgesteld.

De coach behoudt zich het recht voor de afgesproken coachdoelen in het belang van het traject nader te wijzigen of aan te vullen. Mocht het traject daardoor of door andere onvoorziene omstandigheden uitlopen dan worden in overleg met alle betrokken partijen, nieuwe afspraken gemaakt over mogelijke verlenging van het traject.



Als een coachgesprek door omstandigheden niet door kan gaan dient dit minimaal 2 werkdagen tevoren gemeld te worden, anders worden de kosten voor een gesprek van de geplande tijdsduur in rekening gebracht. Bij overmacht, bijvoorbeeld in geval van ziekte, wordt 50% van de geplande tijdsduur berekend. Verzuimde afspraken worden volledig in rekening gebracht.

De cliënt kan na ieder gesprek besluiten om het traject te beëindigen. Bij annulering van een opdracht, om welke reden dan ook, wordt 50% van de resterende uren in rekening gebracht.

De coach behoudt zich de vrijheid voor om afspraken te verzetten mocht dit noodzakelijk blijken in het kader van de eigen bedrijfsvoering, scholing, ziekte of dringende persoonlijke omstandigheden. Hierbij wordt op zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak gemaakt, waar mogelijk met handhaving van de afgesproken gespreksfrequentie. De kosten van door de coach geannuleerde gesprekken zijn voor rekening van de coach.

Overmacht

In geval van overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) heeft Erda het recht, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, de coaching op te schorten zolang de overmacht duurt of na de opschorting ontbonden te verklaren, zonder dat daartoe rechtelijke tussenkomst is vereist. Onder overmacht wordt verstaan alle onvoorzienbare, van de wil van Erda onafhankelijke omstandigheden zoals bijvoorbeeld plotselinge arbeidsongeschiktheid van de coach, waardoor de uitvoering van de coaching door Erda wordt belemmerd, vertraagd of bemoeilijkt.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Erda in de persoon van Corry Wille geldt alleen in het geval waarin opzet en grove schuld is te verwijten en is verder als volgt begrenst:

1. tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tevens beperkt tot een termijn van ten hoogste zes maanden;
2. Erda is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Kosten

Tenzij er andere afspraken worden gemaakt, vinden de coachgesprekken plaats tegen een uurtarief van € 165, exclusief BTW.

Elk coachtraject start met een intakegesprek. Indien de coaching wordt voortgezet zijn hieraan geen kosten verbonden. In het intakegesprek worden afspraken gemaakt over de doelstelling en het plan van aanpak van de coaching. Deze afspraken zijn het uitgangspunt van de offerte die ten behoeve van de opdrachtgever wordt opgesteld.

In de offerte wordt ervan uitgegaan dat de coachsessies plaatsvinden in de praktijkruimte van de coach. Indien toch reiskosten worden gemaakt, wordt alleen de reistijd in rekening gebracht, conform het geldende uurtarief.

De kosten van een geoffreerd traject worden in twee termijnen gefactureerd, zo mogelijk via e-mail. De eerste termijn bij aanvang van het traject en de tweede termijn 3 maanden na de start. Betaling te voldoen binnen 30 dagen na dagtekening factuur.

Intellectueel eigendom

Alle les-, cursus- en/of hulpmaterialen zijn, ongeacht het medium waarop deze zijn vastgelegd, te allen tijde het intellectuele eigendom van de coach. Het is de cliënt niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Erda gebruik te maken van de materialen anders dan tijdens de coachsessies aangegeven, dan wel deze te kopiëren of anderszins te verveelvoudigen. Bij ander gebruik dan uitsluitend voor persoonlijk gebruik van de cliënt zal dit achteraf apart worden gefactureerd als verkoop van trainingsmateriaal.

Klachten, geschillen en evaluatie

Erda is in de persoon van Corry Wille officieel geregistreerd als beroepscoach bij de NOBCO (Nederlandse Orde voor Beroepscoaches) en hanteert de bij deze beroepsregistratie horende ethische gedragscode en het klachtenreglement. Deze stukken zijn te vinden op www.nobco.nl en op verzoek verkrijgbaar.



Elk coachtraject is een inspanningsverplichting van de coach om haar verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen gemeten, van de coach kan worden verlangd.

Ter evaluatie van het coachtraject geeft de cliënt zijn/haar waardering voor de coach op de door de NOBCO (Nederlandse Orde voor Beroepscoaches) in het kader van herregistratie vastgestelde kwaliteitscriteria.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor eigen activiteiten van de coach.

Door opdrachtgever verstrekte gegevens over de cliënt worden beschouwd als persoonsgegevens in de zin van de Wbp en worden in de zin van deze wet behandeld. Ze zijn uitsluitend bestemd voor het doel waarvoor ze zijn overgedragen. Erda draagt er zorg voor dat deze informatie niet aan derden bekend wordt.

Alle tot de persoon van de cliënt te herleiden gegevens, data en/of resultaten worden twee jaar na beëindiging van de dienstverlening aan de cliënt verwijderd. Gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven tien jaar bewaard.